

Stellinga Verkeersschool hecht veel waarde aan het leveren van kwaliteit. Dit komt tot uiting in ons hoge slagingspercentage.

Mocht u onverhoopt niet geheel tevreden zijn over uw opleiding bij Verkeersschool Stellinga kunt u dat ten aller tijden aangeven.

Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

- Een klacht is in te dienen via elke werknemer van Verkeersschool Stellinga.
- Een klacht kan ingediend worden via email, of telefonisch.
- Een klacht wordt door ons z.s.m. en altijd binnen 7 werkdagen behandeld.
- Een klacht wordt door ons geregistreerd en na behandeling gearhiveerd.
- Op de administratie van de Verkeersschool kan een kopie van onze klachtenprocedure en een kopie van uw klachtenformulier worden verstrekt.
- Wij zullen alles in het werk stellen om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.
- Mochten we er toch samen niet uitkomen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.